

Somos a Operadora de Plano **SB SAÚDE**, lhes damos as **boas-vindas!**

Informamos que a partir do dia 01/08/2025, seu plano de saúde será **SB SAÚDE** e estamos aqui para te ajudar com algumas orientações importantes de como utilizar o seu plano.

A qualquer momento você pode entrar em contato nossa Central de Atendimento:

Telefone 0800 071 0088 | WhatsApp [71\) 99996-0891](https://api.whatsapp.com/send?phone=71999960891)

1. Qual o nome do plano contratado?

Classic II Master- SB SAÚDE

2. Como acessar a carteirinha e a rede credenciada da **SB SAÚDE**?

Você pode acessar a sua carteirinha e as informações da rede credenciada através dos seguintes canais:

- Através do aplicativo **SB SAÚDE**;
- Site www.sbsaude.com.br no portal do beneficiário;
- Central de atendimento 24 horas **SB SAÚDE**: 0800 071-0891;
- WhatsApp [71\) 9 9996-0891](https://api.whatsapp.com/send?phone=71999960891)

Criamos um vídeo demonstrativo com o passo-a-passo para obter acesso rápido a sua carteirinha através do site.



<https://youtu.be/EHdenKHCE0A>

3. Como acessar a carterinha pelo aplicativo da **SB SAÚDE**?

Você pode baixar o APP da **SB SAÚDE** no seu Google Play ou app store. Você deverá clicar em **PRIMEIRO ACESSO** e preencher os dados solicitados, segue vídeo mostrando o passo-a-passo.



<https://youtu.be/wchyph01OWg>

No aplicativo é possível além de acessar a caterinha virtual, você pode ter acesso a rede credenciada, acompanhar autorizações e obter suporte fácil se precisar.

4. Como marcar consultas?

As consultas podem ser realizadas pela Telemedicina diretamente no APP VC Protegido, bastando seguir o passo-a-passo para consultas eletivas ou até mesmo receber pronto atendimento. Veja o vídeo explicativo.



<https://youtu.be/ekGKwOTCwg4>

Ou você poderá agendar sua consulta presencial entrando em contato diretamente com o consultório ou clínica escolhida para o atendimento presencial, disponível em REDE CREDENCIADA no aplicativo ou no site www.sbsaude.com.br

5. Qual a abrangência do plano?

A abrangência do plano é válida para todo estado do Rio Grande do Norte.

6. Haverá carências para utilização do plano?

Não, as carteirinhas ativadas com vigência 1 de agosto não possuem carências.

7. Como proceder se precisar de atendimento de urgência e emergência?

Você poderá utilizar os Serviços da **Telemedicina do VC Protegido**, para passar pela consulta de **urgência direto pelo APP da VC Protegido**, pode também verificar no App da **SB SAÚDE** um atendimento de urgência mais próximo ou ligar para a Central 24 horas 0800 071 0088.

8. Como proceder para realizar um exame através do plano de saúde SB SAÚDE:

Para realização de EXAMES SIMPLES como: (análises clínicas, RX, ultrassom, Teste Ergométrico e etc) você deve escolher o serviço credenciado e entrar em contato para verificar a necessidade de agendamento. [Não será necessário autorização prévia.](#)

Para realização de EXAMES ESPECIAIS como: (Tomografia, Ressonância, Colonoscopia, Cirurgia, Ecocardiograma Doppler e outros) deve-se escolher a clínica credenciada, entrar em contato para agendamento diretamente no prestador, sendo necessário o envio da solicitação médica, para Autorização prévia da operadora.

9. Para solicitar a autorização prévia:

O prestador/Clínica, viabilizará a autorização da guia, solicitando autorização prévia diretamente para a **SB SAÚDE**. O pedido médico será enviado e direcionado para a operadora, segunda opção é que o próprio beneficiário poderá enviar as solicitações para:

- autorizacao@sbsaude.com.br;
- autorizacao.ssa@opsaudebrasil.com.br

10. Como solicitar a autorização prévia?

O prestador escolhido para realizar o exame, solicitará autorização junto a **SB SAÚDE**.

Para isso o prestador poderá solicitar o envio dos documentos abaixo:

- Pedido médico (com data, carimbo com CRM e assinatura do médico)
- Foto da carteirinha virtual.
- e outros documentos caso sejam necessários como: (relatório médico / laudos de exames, etc).

11. Quais procedimentos precisam de autorização prévia?

Exames especiais, como Tomografia computadorizada, Ressonância Magnética, Colonoscopia, Endoscopia com biópsia, Ecocardiograma, Cintilografia, Cirurgias e outros.

Para mais informações gentileza entrar em contato com a central de atendimento da **SB SAÚDE** para saber se o exame solicitado pelo médico precisará de autorização prévia ou não.

Reforçando: para exames especiais se faz necessário possuir em mãos solicitação médica e relatório médico, assinado, datado e carimbado

12. Qual o prazo de retorno das autorizações?

A **SB SAÚDE** opera de acordo com os prazos determinados pela ANS, sendo o prazo máximo de 21 dias úteis. As liberações podem ocorrer antes deste prazo.

13. Quais principais Redes credenciadas para atendimento de urgência e emergência do plano **SB SAÚDE**:

Hospital	Endereço	Telefone	Instagram
Hosp. Memorial São Francisco	Av. Gov. Juvenal Lamartine, 979 - Tirol, Natal - RN, 59022-020	(84) 3133-4200	@ hospitalmemorial
Hospital Dr. Paulo Gurgel	R. Monte Sinai, 1948 - Cidade Jardim, Natal - RN, 59078-360	(84) 4008-5000	@ hospitalpaulogurgel
Clinica Oitava Rosado	Natal, Mossoró e Parnamirim	(84) 3315-6900	@ oitavarosado
Clinica Pedro Cavalcanti	Natal, Mossoró e Parnamirim	(84) 4008-5909	@ clinicapedrocavalcanti
Hemolab	Natal, Parnamirim e São Gonçalo	(84) 3616-5000	@ hemolab_rn

14. Quando não tiver algum especialista ou exame na região limítrofe o qual residir, como devo proceder?

Se faz necessário o contato do beneficiário com a Operadora, encaminhando a solicitação médica, para as devidas orientações e tratativas da operadora SB Saúde.